

### SEDE CONVEGNO

CAMERA DI COMMERCIO DI TREVISO - BELLUNO

### Salone Conferenze

Piazza Borsa, 3b - 31100 - Treviso

### Come arrivare

[www.tv.camcom.gov.it/docs/La-Camera-/Dovesiamo.htm\\_cvt.htm](http://www.tv.camcom.gov.it/docs/La-Camera-/Dovesiamo.htm_cvt.htm)

**In treno:** dalla stazione circa 10' a piedi (600 m) seguendo questo percorso:

- usciti dalla stazione attraversare piazzale Duca d'Aosta e proseguire dritto per via Roma
- dopo aver attraversato il ponte "S. Martino" proseguire dritto su corso del Popolo fino a raggiungere sulla destra piazza Borsa

**In autobus:** in Piazza Borsa fermano i numeri 1,3,7,10

**In auto:** autostrada A27 Venezia/Belluno, uscita casello Treviso Sud.

### Parcheggi:

- Dal Negro Urban Parking, Via Sebastiano Venier, 53 - Treviso
- Parcheggio di Treviso Centrale (stazione FFSS), Viale Trento e Trieste - Treviso

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

KAIROS S.R.L.

Via Svezia, 9

35127 - Padova

Tel. (+39) 041 5100598

Email: [eventi@kairos-consulting.com](mailto:eventi@kairos-consulting.com)



## TAVOLA ROTONDA "QUALITÀ ED ECCELLENZA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE FUTURE

TREVISO, 10 novembre 2017  
CAMERA DI COMMERCIO DI TREVISO - BELLUNO

### EVENTO A PARTECIPAZIONE GRATUITA

Previa iscrizione, fino ad esaurimento dei posti disponibili collegandosi alla pagina:

<http://kairos-consulting.com/qualita-ed-eccellenza-nella-pubblica-amministrazione-stato-dellarte-e-prospettive-future-10112017/>

### EVENTO ORGANIZZATO DA



Comune di  
Preganziol



Camera di Commercio  
Treviso - Belluno



REGIONE DEL VENETO



CON IL PATROCINIO DI

**TREVISO, 10 novembre 2017**  
**Convegno Nazionale per la Settimana Europea della Qualità**  
**Salone Conferenze, Camera di Commercio di Treviso - Belluno**

**TAVOLA ROTONDA: "QUALITÀ ED ECCELLENZA  
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"  
STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE FUTURE**

**FINALITA' e CONTENUTI**

Molte sono state negli anni recenti le iniziative per stimolare e supportare l'eccellenza nella Pubblica Amministrazione, anche se non sempre coordinate ed impostate in modo coerente. Le esperienze a seguito di tali iniziative presentano una situazione a macchia di leopardo: a fronte di tante situazioni problematiche e di un contesto generale che richiederebbe iniziative diffuse, si ha evidenza di esperienze d'eccellenza in diversi settori della PA, riconosciute anche a livello internazionale.

D'altra parte, sono numerosi i richiami da parte delle istituzioni ai diversi settori della PA perché i principi della Qualità e dell'Eccellenza siano parte integrante nelle loro politiche e strategie. Si veda ad esempio la recente delibera della Corte dei Conti n. 5/SEZAUT/2017/INPR, in cui si richiamano i sindaci dei comuni, delle città metropolitane e i presidenti delle province alla definizione e al monitoraggio di obiettivi, alla misurazione di indicatori di efficienza, efficacia ed economicità, al controllo e miglioramento della qualità dei servizi erogati, anche attraverso la misura della soddisfazione degli utenti interni ed esterni.

Partendo dalla discussione di alcuni significativi casi di esperienze positive, si intende focalizzare il dibattito sulle iniziative in atto e sulle prospettive di breve-medio periodo, e su come stimolare un approccio coerente e diffuso, attraverso la sensibilizzazione delle Istituzioni.

**DESTINATARI**

Dirigenti, funzionari e dipendenti della Pubblica Amministrazione, società di Pubblica Utilità e Servizi, consulenti e stakeholders della PA.

**PROGRAMMA LAVORI**

- 08.00-08.45 **REGISTRAZIONE PARTECIPANTI**
- 09.00-09.30 **SALUTI ISTITUZIONALI**  
Mario Pozza, Presidente Camera di Commercio di Treviso - Belluno  
Giovanni Manildo, Sindaco di Treviso  
Laura Lega, Prefetto di Treviso  
Roberto Marcato, Assessore allo Sviluppo Economico ed Energia della Regione Veneto  
Angelo Rughetti, Sottosegretario alla Funzione Pubblica  
Paolo Evangelista, Consigliere Procuratore della Corte dei Conti Sezione Regionale del Veneto
- 09.30-09.40 **APERTURA LAVORI**  
*Introduzione:* Qualità/Eccellenza nella pubblica amministrazione  
Italo Benedini, esperto e docente Modelli TQM
- 09.40-11.00 **PRIMA TAVOLA ROTONDA (testimonianze)**  
*Conduce:*  
Vincenzo Mazzaro, Past President Aicq Nazionale, esperto e docente Modelli TQM  
*Partecipano:*  
Romano Tiozzo, Segretario Generale della Camera di Commercio di Treviso - Belluno  
Paolo Galeano, Sindaco del Comune di Preganziol  
Daniele Roccon, Direttore del Centro Servizi Galvan  
Michele Morelli, Questore di Belluno  
Chiara Morandini, Direttore Generale del Comune di Trento  
Roberto Manfredonia, Dirigente Settore Sportello Unico e Turismo del Comune di Treviso
- 11.00-11.30 **Coffee break**
- 11.30-13.15 **SECONDA TAVOLA ROTONDA (istituzioni)**  
*Conduce:*  
Carlo Mochi Sismondi, Presidente Forum PA  
*Partecipano:*  
Paolo Evangelista, Consigliere Procuratore della Corte dei Conti Sezione Regionale del Veneto  
Roberto Sgalla, Prefetto e Direttore Centrale per la Polizia Stradale, Ferroviaria, delle Comunicazioni e per i Reparti Speciali della Polizia di Stato  
Antonio Scipioni, Presidente Aicq Triveneta  
Filippo Trifiletti, Direttore Generale di Accredia - Ente italiano di accreditamento  
Giovanni Bertorelli, Apqi - Associazione Premio Qualità Italia  
Maria Rosa Pavanello, Presidente Anci Veneto  
Gianni Potti, Presidente del Comitato Nazionale di Coordinamento Territoriale (CNCT) di Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici
- 13.15-13.30 **CONCLUSIONI**