

# CARTA DEI SERVIZI



## **KairosForma srl**

**Impresa Sociale**  
Via Svezia, 9  
35127 Padova  
Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v.  
R.E.A. 421219  
Registro Imprese Padova  
C.F. e P.IVA 0249 5270 270

tel +39 041 5100598  
fax +39 041 5100597  
web [www.kairos-consulting.com](http://www.kairos-consulting.com)  
e-mail [info@kairos-consulting.com](mailto:info@kairos-consulting.com)  
pec [kairos-consulting@pec.it](mailto:kairos-consulting@pec.it)  
codice Sdl 5RUO82D  
(5RomaUdineOtranto82Domodossola)

Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto



# 1. Principi fondamentali e valori

Nell'erogazione dei Servizi al Lavoro, KairosForma Srl si informa coerentemente ai seguenti principi e valori:

- Accesso: tutte le persone possono accedere ai Servizi senza alcuna discriminazione di sesso, razza, origine etnica o sociale, colore della pelle, caratteristiche genetiche, lingua, religione, opinione politica, patrimonio, nascita, disabilità, età o orientamento sessuale.
- Pari opportunità: viene garantita parità di trattamento in materia di occupazione e di condizioni di lavoro senza alcun pregiudizio in merito a sesso, età, religione, disagio, nazionalità, orientamento sessuale e convinzioni personali degli utenti.
- Imparzialità: tanto verso gli Utenti quanto verso le Imprese sono garantiti rapporti all'insegna dell'obiettività ed imparzialità.
- Continuità: l'erogazione dei Servizi viene garantita con la continuità necessaria al raggiungimento degli obiettivi e fabbisogni dei destinatari, eventualmente assicurando una preventiva informazione ai destinatari nel caso di funzionamento irregolare dovuto a cause di forza maggiore.
- Comunicazione e Trasparenza: è garantita una corretta informazione circa i Servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi.
- Qualità ed Efficacia: KairosForma Srl progetta i servizi per ottimizzare i costi e per assicurare la migliore qualità possibile per la soddisfazione di tutti i clienti e stakeholder; attua un costante monitoraggio dei Servizi erogati al fine di consentire un continuo miglioramento degli stessi attraverso la somministrazione di questionari di soddisfazione e di valutazione delle competenze acquisite.
- Riservatezza: KairosForma Srl garantisce la riservatezza dei dati e delle informazioni fornite, utilizzati unicamente con riferimento ai Servizi svolti, nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") in merito al trattamento dei dati personali.

## 2. Servizi erogati agli Utenti e alle Imprese

*I servizi – Le finalità – Le modalità di erogazione*

I Servizi erogati saranno conformi a quanto previsto dalle normative in vigore e agli standard regionali dei Servizi al Lavoro e saranno distinti in due tipologie differenti a seconda dei destinatari: tipologia A per i Servizi alle Persone e tipologia B per i Servizi ai Datori di lavoro.

I servizi di attivazione tirocini vengono attuati attraverso il portale [ClicLavoroVeneto](#)



### **KairosForma srl**

**Impresa Sociale**  
Via Svezia, 9  
35127 Padova  
Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v.  
R.E.A. 421219  
Registro Imprese Padova  
C.F. e P.IVA 0249 5270 270

tel +39 041 5100598  
fax +39 041 5100597  
web [www.kairos-consulting.com](http://www.kairos-consulting.com)  
e-mail [info@kairos-consulting.com](mailto:info@kairos-consulting.com)  
pec [kairos-consulting@pec.it](mailto:kairos-consulting@pec.it)  
codice Sdl 5RUO82D  
(5RomaUdineOtranto82Domodossola)

Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto



## A. Servizi alle persone

Nell'ambito di tali servizi KairosForma Srl prevede di:

- 1) Fase del bilancio competenze e dell'accompagnamento nella fase propedeutica nella ricerca di occupazione
  - a. Sostenere la persona nella costruzione e definizione del proprio percorso professionale, per promuovere il proprio inserimento/re-inserimento nel mondo del lavoro o migliorare la sua posizione sul mercato.
  - b. Realizzare una ricognizione delle esperienze formative, delle abilità, conoscenze, potenzialità ed attitudini della persona ed effettuare un'analisi della storia professionale.
  - c. Fornire supporto circa la redazione del Curriculum Vitae.
- 2) Fase della ricerca di occupazione
  - a. Supportare nella redazione di lettere di accompagnamento al CV.
  - b. Preparare un'adeguata conduzione dei colloqui di lavoro.
  - c. Supportare l'autopromozione.
  - d. Accompagnare l'utente nella fase di scouting e promozione nei confronti delle imprese.
- 3) I servizi di accompagnamento
  - a. Assistere nell'adeguamento del progetto formativo e/o delle competenze di partenza.
  - b. Accompagnamento durante la fase di pre-selezione e selezione.
  - c. Gestire la fase di pre-selezione.
  - d. Promuovere convenzioni per l'avvio di tirocini e stage.
  - e. Fornire consulenza per la creazione di impresa e rimandare ai servizi competenti.

## B. Servizi ai datori di lavoro

Nell'ambito di tali servizi KairosForma Srl prevede di:

- 1) fase di Promozione e scouting
  - a. Analizzare il mercato e selezionare le Imprese da contattare; promuovere i servizi sul territorio; attivare un primo contatto con le Imprese e illustrare i servizi offerti.
  - b. Effettuare scouting e screening dei fabbisogni di servizi e personale.
- 2) Informazione e accesso ai servizi
  - c. Fornire informazioni all'Impresa circa i servizi offerti, identificare i fabbisogni dell'Impresa e illustrare i possibili ambiti di supporto.
  - d. Rinvviare al servizio di consulenza (se necessario); compilare la scheda aziendale e rilevare il



### **KairosForma srl**

**Impresa Sociale**  
Via Svezia, 9  
35127 Padova  
Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v.  
R.E.A. 421219  
Registro Imprese Padova  
C.F. e P.IVA 0249 5270 270

tel +39 041 5100598  
fax +39 041 5100597  
web [www.kairos-consulting.com](http://www.kairos-consulting.com)  
e-mail [info@kairos-consulting.com](mailto:info@kairos-consulting.com)  
pec [kairos-consulting@pec.it](mailto:kairos-consulting@pec.it)  
codice Sdl 5RUO82D  
(5RomaUdineOtranto82Domodossola)

Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto



fabbisogno professionale.

- 3) Servizi di consulenza
  - e. Supportare le imprese rispetto ai loro fabbisogni legati alla formazione, all'inserimento e alla gestione delle risorse umane:
  - f. Sostenere le Imprese alla realizzazione di piani di sviluppo delle risorse umane.
- 4) Incontro domanda/offerta di lavoro
  - g. Supportare le Imprese nella fase di pre-selezione e selezione dei profili professionali rispondenti ai fabbisogni espressi.
  - h. Individuare le candidature maggiormente rispondenti ai requisiti della ricerca.
  - i. Supportare nella pubblicizzazione della posizione vacante.
  - j. Contattare preventivamente i potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità.
  - k. Raccogliere e verificare le auto-candidature.
  - l. Presentare, ai datori di lavoro, le candidature pre-selezionate.
  - m. Raccogliere gli esiti/feedback dai Datori di lavoro; supportare l'individuazione di soluzioni per la copertura di eventuali gap di competenze.

### 3. Gestione dei reclami

- 1) Raccolta del reclamo  
Il reclamo o la segnalazione possono essere inviate direttamente alla società via e – mail, fax o servizio postale agli indirizzi specificati.
- 2) Analisi del reclamo  
Una volta pervenuto il reclamo o la segnalazione, la società si adopera all'esame tramite una procedura interna che coinvolge il personale della società e il Responsabile del Personale.
- 3) Formulazione e comunicazione della risposta  
Al termine della verifica interna, sarà compito della responsabile dell'Agenzia comunicare al candidato l'esito dell'indagine, alla sua conclusione in un periodo compreso tra i 7 e i 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del reclamo/segnalazione.
- 4) Statistica dei reclami e delle segnalazioni



**KairosForma srl**  
Impresa Sociale  
Via Svezia, 9  
35127 Padova  
Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v.  
R.E.A. 421219  
Registro Imprese Padova  
C.F. e P.IVA 0249 5270 270

tel +39 041 5100598  
fax +39 041 5100597  
web [www.kairos-consulting.com](http://www.kairos-consulting.com)  
e-mail [info@kairos-consulting.com](mailto:info@kairos-consulting.com)  
pec [kairos-consulting@pec.it](mailto:kairos-consulting@pec.it)  
codice Sdl 5RUO82D  
(5RomaUdineOtranto82Domodossola)

Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto



I reclami e le segnalazioni pervenute costituiscono oggetto di indagine statistica ai fini del miglioramento del servizio erogato.

#### **4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

- 1) **divieto** di effettuare qualsivoglia indagine o comunque trattamento di dati ovvero di preselezione di lavoratori, politica, al credo religioso.
- 2) **divieto** di trattare dati personali che non siano strettamente attinenti alle loro attitudini professionali e al loro inserimento lavorativo.

##### ***Sede di KairosForma Srl:***

KairosForma Srl - Impresa Sociale  
Via Svezia, 9, 35127 Padova PD  
Tel. 041 510 0598 Fax. 041 510 0597  
[info@kairos-consulting.com](mailto:info@kairos-consulting.com)  
[www.kairos-consulting.com](http://www.kairos-consulting.com)

##### **Responsabile di sede**

Dott. Badin Enrico

##### **OML**

Dott. Badin Enrico  
Dott. Paxia Giuseppe

**Apertura sportello:** ogni lunedì dalle 09.00 alle 13.00

Padova, 26/03/2020 – Rev. 03



**KairosForma srl**  
**Impresa Sociale**  
Via Svezia, 9  
35127 Padova  
Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v.  
R.E.A. 421219  
Registro Imprese Padova  
C.F. e P.IVA 0249 5270 270

tel +39 041 5100598  
fax +39 041 5100597  
web [www.kairos-consulting.com](http://www.kairos-consulting.com)  
e-mail [info@kairos-consulting.com](mailto:info@kairos-consulting.com)  
pec [kairos-consulting@pec.it](mailto:kairos-consulting@pec.it)  
codice SdI 5RUO82D  
(5RomaUdineOtranto82Domodossola)

Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto

